

Osallisuussuunnitelma 2023 - 2025

Hamina

Osallisuussuunnitelma 2021 - 2022, päivitetty vuoteen 2025 saakka

Osallisuus, miksi se on tärkeää?

Haminan kaupunki haluaa määrätietoisesti vahvistaa haminalaisten kokemuksia osallisuudesta.

Osallisuuden kokemus lisää kuntalaisten hyvinvointia ja kunnan elinvoimaa.

Kuntalaisten osallisuuden turvaaminen ja osallistumismahdollisuuksien lisääminen sisältyvät myös kuntalakiin.

Kunnan asukkaille ja palveluiden käyttäjille tulee varata mahdollisuus **osallistua ja vaikuttaa** kunnan toimintaan.



Osallisuus, miksi se on tärkeää?

Osallisuus on **tunne**, joka yksilölle muodostuu mm. yhdessä tekemisestä ja kuulumisesta johonkin.

Osallisuus on sitä, että kokee olevansa osa ympäröivää yhteiskuntaa ja yhteisöä.

Osallisuus lisää halua sitoutua ja vaikuttaa asioihin. Osallisuutta voidaan edistää erilaisin menetelmin.

Tavoitena on saavuttaa näkemyksiä monipuolisesti ja mahdollistaa jokaiselle erilaisia tapoja osallistua ja vaikuttaa kunnan asioihin ja palveluihin.

Jotta osallisuuden edistämisessä onnistutaan, palveluiden edustajilta ja päättäjiltä vaaditaan kasvavissa määrin kuntalaisilta saadun tiedon hyödyntämistä sekä vuoropuhelua ja yhteistoimijuutta kuntalaisten kanssa.



Osallisuussuunnitelma

- määrittelee miten eri sidosryhmät osallistuvat jonkin osallistavan menetelmän suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin
- sisältää tiedon miten ja milloin jotakin tehdään
- varmistaa että toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa huomioidaan kaikki asianosaiset
- edistää avoimuutta ja läpinäkyvyyttä, sekä sitouttaa sidosryhmiä

Hyvinvointityöryhmä vastaa suunnitelman sisällön valmistelusta. Hyvinvointivaliokunta tekee päätöksen osallisuussuunnitelman käyttöönotosta. Suunnitelman toimeenpanosta vastaa johto ja esihenkilöt.

Osallistava menetelmä/tarkoitus	Vastuutaho	Aikataulu
<p>1. Palvelumuotoilu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palveluja, toimitiloja tai toimintaympäristöä muutettaessa/ kehitettäessä otetaan asiakkaat aina mukaan työskentelyyn. Lisäksi huomioidaan eri toimialat. - Toimialat tekevät omat osallistamissuunnitelmat varmistamaan asiakkaiden mahdollisuuden palvelujen kehittämiseen - Laaditaan suunnitelmapohja esimiesten käyttöön 	<p>johtoryhmän jäsenet, lähiesimiehet, tiimivastaavat, työntekijät/työyhteisö</p> <p>esimiehet</p> <p>hyvinvointikoordinaattori</p>	<p>jatkuva</p> <p>vuoden 2024 loppuun mennessä</p> <p>syksy 2023</p>
<p>2. Eri toimialojen osallistaminen organisaation sisäisesti, yhteiskehittäminen</p> <p>Yhteinen toteuttaminen ja yhteiskehittäminen, yhdyspintojen tunnistaminen, kenen kanssa toimittava milloinkin, mihin asiat vaikuttavat, ketä tarvitsee yhteistyöhön jne. vrt. yhteishankkeet</p>	<p>johtoryhmän jäsenet, lähiesimiehet, tiimivastaavat, työntekijät/työyhteisö</p>	<p>jatkuva</p>

Osallistava menetelmä/tarkoitus	Vastuutaho	Aikataulu
<p>3. Osallistuva budjetointi</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuntalaisten ehdotukset kootaan loppuvuodesta seuraavan vuoden toteutusta varten - kuntalaisia osallistetaan kehittämissideoiden toteutukseen 	<p>johto/palvelualueet</p> <p>(osallistuvan budjetoinnin kohteet sovitaan erikseen)</p>	<p>vuosittain, vuonna 2023 150.000€, vuonna 2024 50.000€</p>
<p>4. Avustukset ja kannustimet</p> <p>- Pop up -avustukset (kriteerit avustusohjeistuksessa)</p> <p>Tavoitteena omaehtoisen hyvinvointia ja osallisuutta tukevan toiminnan edistäminen</p>	<p>hyvinvoinnin edistäminen markkinoinnista yhteinen vastuu</p>	<p>jatkuvasti haussa</p>
<p>5. Jalkautuva asukastyö / hallinnon jalkautuminen</p> <p>Yleisötilaisuudet, ”tavataan torilla”, avoimet ovet, info- ja keskustelutilaisuudet (demokratiahanke)</p> <p>- Uudet tavat toteuttaa, vapaamuotoisuus</p> <p>Yrittäjien aamukahvit, ”kyläpäälliköiden” kuukausitapaamiset (kaupunginjohtaja+hyvinvoinnin edistäminen)</p>	<p>johtoryhmän jäsenet, lähiesimiehet, tiimivastaavat, työntekijät/työyhteisö</p>	<p>jatkuva</p>

Osallistava menetelmä/tarkoitus	Vastuutaho	Aikataulu
<p>9. Avoin valmistelu</p> <p>Sähköinen asukasraati mm. ihmisiin kohdistuvan (IVA) vaikutusten arvioinnin käyttöönottoon.</p> <p>Digitaaliset vuorovaikutteiset alustat käyttöön</p>	<p>hallinto tietohallinto</p> <p>palvelualueet/tietohallinto</p>	<p>vaikuttavuuden arvioinnin käyttöönotto 2024</p> <p>valmistelu käynnistyy 2024</p>
<p>10. Haminan mallin kehittäminen</p> <p>Varmistetaan, että kaikki pääsevät harrastamaan riippumatta asuinpaikasta ja varallisuudesta.</p> <p>Mallia kehitetään myös ikäihmisten käyttöön.</p>	<p>Kasvatus- ja koulutuspalvelut + hyvinvoinnin edistäminen</p>	<p>jatkuvasti</p>
<p>11. Verkkokyselyt</p> <p>Toimialueet osallistavat kuntalaisia toiminnan kehittämiseen hyödyntämällä nopeita some ym. kanavia.</p> <p>HaminApp-mobiilisovelluksen käytön laajentaminen ja hyödyntäminen (tavoite v. 2024 5000 kuntalaista)</p>	<p>Kaikki tulosalueet</p> <p>Viestintä</p>	<p>jatkuvasti</p> <p>jatkuva</p>

Osallistava menetelmä/tarkoitus	Vastuutaho	Aikataulu
<p>12. Omaehtoisen toiminnan luvat ja pelisäännöt</p> <p>Käytössä toimintamalli omaehtoisten tilaisuuksien järjestämiseen (tilat, rahallinen tuki, neuvonta)</p>	<p>hyvinvoinnin edistämisen palvelualue</p>	<p>valmistelu 2024</p>
<p>13. Tilojen yhteiskäyttö</p> <p>Edistetään kaupungin omistamien tilojen yhteiskäyttöä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tuetaan osallisuutta mahdollistamalla toimitiloja tehokkaampaan käyttöön - helppokäyttöinen varauspalvelu, josta olisi tilattavissa kaikki kaupungissa käytettävissä olevat tilat 	<p>tilapalvelut, ict ja hyvinvoinnin edistäminen</p>	<p>2024</p>
<p>14. Mitä kuuluu Hamina -kysely</p> <p>Järjestelmällinen tiedonsaaminen kuntalaisten kokemasta hyvinvoinnin ja terveyden tilasta, osallisuudesta ja elämän merkityksellisyydestä sekä palveluista</p>	<p>hyvinvoinnin edistäminen / hyvinvointikoordinaattori</p>	<p>toteutettu keväällä 2023, jatkossa vuosittain</p>
<p>15. Osallisuutta edistävä toimintatapa osana työtä</p> <ul style="list-style-type: none"> - työntekijä huomioi asiakkaan - positiivinen kohtaaminen - asiakaskokemuksen mittaaminen- ja hyödyntäminen - jokainen työntekijä on kaupungin käyntikortti (sisäinen vetovoima) 	<p>Kaikki kaupungin tulosalueet</p>	<p>jatkuva</p>