

# Ohjaamojen nuorten palaute 2024

Esitys 14.5.2024 | Monialaisten palvelujen tuki

**KEHA-keskus**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä  
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus



# Tutkimustehtävä

**Tehtävänä on kerätä valtakunnallisesti nuorten palautetta Ohjaamoissa.**

- Se tukee alueellista palautteenkeruuta ja kehittämistyötä:
  - 1) täydentämällä Ohjaamojen paikallisia asiakastyytyväisyystutkimuksia
  - 2) antamalla valtakunnallisen vertailupohjan yksittäiselle Ohjaamolle
- Palautteenkeruu tukee Ohjaamotoiminnan valtakunnallista kehittämistyötä täydentämällä muuta tiedonkeruuta tuomalla esiin nuorten äänen.

# Kohderyhmä

- Kohderyhmänä tutkimuksessa **ovat Ohjaamossa asioivat nuoret, jotka saavat tietoa, neuvontaa tai ohjausta**. Asiointi voi tapahtua Ohjaamossa paikan päällä TAI etäyhteyksin (puhelimella, nettiyhteydellä).
- Palautteenkeruun ohjeistuksessa täsmennettiin lisäksi näin:
  - Tarjotaan aktiivisesti mahdollisuutta palautteen antoon jokaiselle nuorelle, joka saa Ohjaamossa tietoa, neuvontaa tai ohjausta.
  - Myös nuorilta, jotka saavat ryhmämuotoista ohjausta, pyydetään palautetta.
  - Sen sijaan toimintaan tutustuvilta tai moikkaamassa käyviltä nuorilta Ei pyydetä palautetta.

# Palautteenkeruu

- Palautteenkeruu järjestettiin Ohjaamoissa 2. – 19.4.2024.
- Datan tarkistuksen jälkeen lopulliseksi vastaajamääräksi saatiin 914.
- Vastauksia saatiin 49 eri Ohjaamosta (70 % kaikista Ohjaamoista, kokonaismäärä kevät 2024 70 kpl).
- Lomake oli saatavilla suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä. Vastauksia saatiin seuraavasti:
  - Suomenkielinen lomake 96 %
  - Ruotsinkielinen lomake 0 %
  - Englanninkielinen lomake 3 %

# Nuoret

# Vastaajien taustatietoja 1/2

## Sukupuoli

Mies	46 %
Nainen	46 %
Muu tai eos	8 %
Ei vastausta	1 %

## Ikä

Alle 18 v.	10 %
18-24 v.	60 %
25-30 v.	26 %
Ei vastausta	4 %

Ikä  
keskiarvo  
**22 v.**

## Äidinkieli

Suomi	87 %
Ruotsi	1 %
Jokin saamen kielistä	1 %
<b>Muu</b>	<b>10 %</b>
Ei vastausta	1 %

### Äidinkieli Muu-luokan avoimista vastauksista poimittua

Yhteensä 32 eri kieltä, joista yleisimmät:

1,6 % Arabia
1,1 % Englanti
0,9 % Somali
0,8 % Dari
0,7 % Venäjä

# Vastaajien taustatietoja 2/2

## Korkein suoritettu koulutus

Ei peruskoulun päättötodistusta	6 %
Peruskoulu	33 %
Ylioppilas	17 %
Ammatillinen tutkinto	37 %
Korkeakoulututkinto	6 %
Ei vastausta	2 %

## Pääasiallinen toimintasi tällä hetkellä

Opiskelija	29 %
Työssä	9 %
Työtön työnhakija	49 %
Pitkällä sairauslomalla, kuntoutustuella tai eläkkeellä	7 %
Perhevapaalla	0 %
<b>Muu</b>	<b>5 %</b>
Ei vastausta	1 %

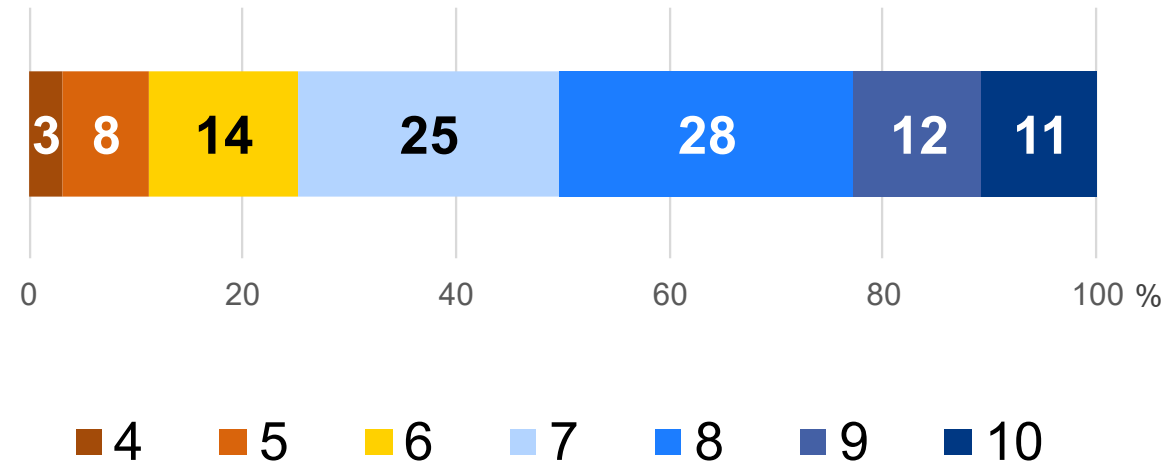
**Pääasiallinen toiminta, Muu-luokan avoimista vastauksista poimittua**  
2 % Kuntouttava työtoiminta tai muu kuntoutus

# Nuorten tyytyväisyys omaan elämäänsä

Nuoret ovat melko tyytyväisiä omaan elämäänsä, keskiarvo on

7,44

*Kuinka tyytyväinen olet elämääsi tällä hetkellä asteikolla 4-10?*





# Asiointi

# Nuorten tämän kertainen asiointi 1/3

Lähes kaikki vastaajat (94 %) asioivat Ohjaamossa paikan päällä.

Enemmistö (84 %) vastaajista sai yksilöohjausta.

Hieman yli puolet (57 %) vastanneista asioi ajanvarauksella.

## **Miten asioit Ohjaamossa tällä kerralla?**

Paikan päällä	94 %
Puhelimitse	3 %
<u>Internetin välityksellä</u>	<u>2 %</u>

*Vastanneet n=914*

## **Saitko tällä asioinnilla neuvontaa tai ohjausta...**

yksin	84 %
<u>ryhmässä</u>	<u>16 %</u>

*Vastanneet n=905*

## **Olitko varannut ajan ennalta (tai oliko ryhmälle sovittu aika)?**

Kyllä	57 %
<u>Ei</u>	<u>43 %</u>

*Vastanneet n=901*

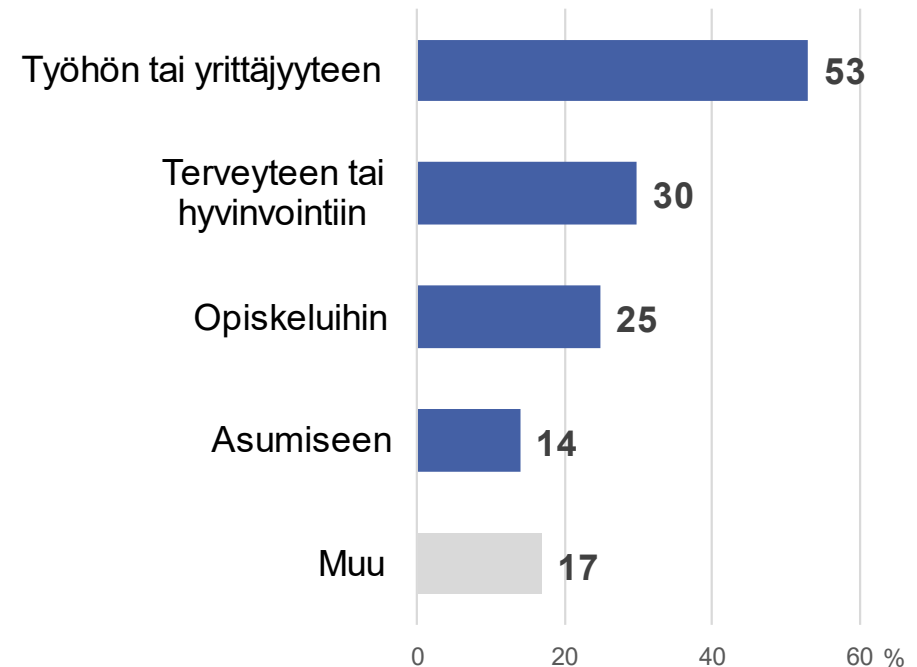
# Nuorten tämän kertainen asiointi 2/3

Puolet (53 %) nuorten asioinneista liittyi työhön tai yrittäjyyteen. Lähes joka kolmas (30 %) asiointi liittyi terveyteen ja hyvinvointiin, ja joka neljäs (25 %) opiskeluihin.

## Muu-luokan avoimista vastauksista poimittua:

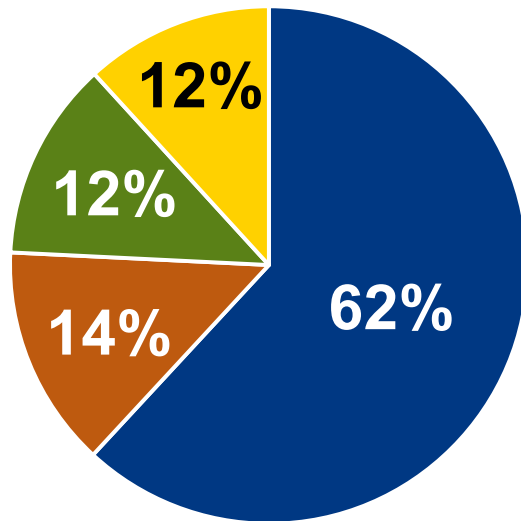
- 3 % Raha-asiat
- 2 % KELA
- 1 % TE-asiat, kuten työttömyystuet ja kuntouttava työtoiminta
- 1 % Hakemus, etuus, tukiasiat
- 1 % Maahanmuutto
  
- 2 % Harrastukset, vapaa-aika
- 1 % Elämäntilanne, elämänhallinta, arjessa selviäminen
- 1 % HOT-valmennus
- 1 % Jännittäjä-ryhmä
- 0,3 % ADHD, nepsy

***Mihin asiaan tämänkertainen asiointisi liittyi?  
Voit valita useamman vaihtoehdon.***



# Nuorten tämän kertainen asiointi 3/3

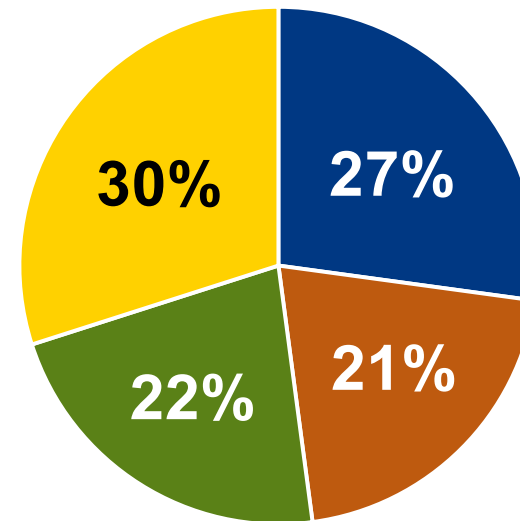
*Keneltä kuulit Ohjaamosta?*



- Ammattilainen
- Läheinen aikuinen
- Netti/mainos
- Kaveri/sisar

Kysymykseen  
vastanneet  
n=900

*Kuinka monta kertaa olet asioinut Ohjaamossa viimeisen vuoden aikana, kun tämäkin kerta lasketaan mukaan?*



- Asioin ensi kertaa
- 2 kertaa
- 3 - 4 kertaa
- 5 kertaa tai enemmän

Kysymykseen  
vastanneet  
n=902

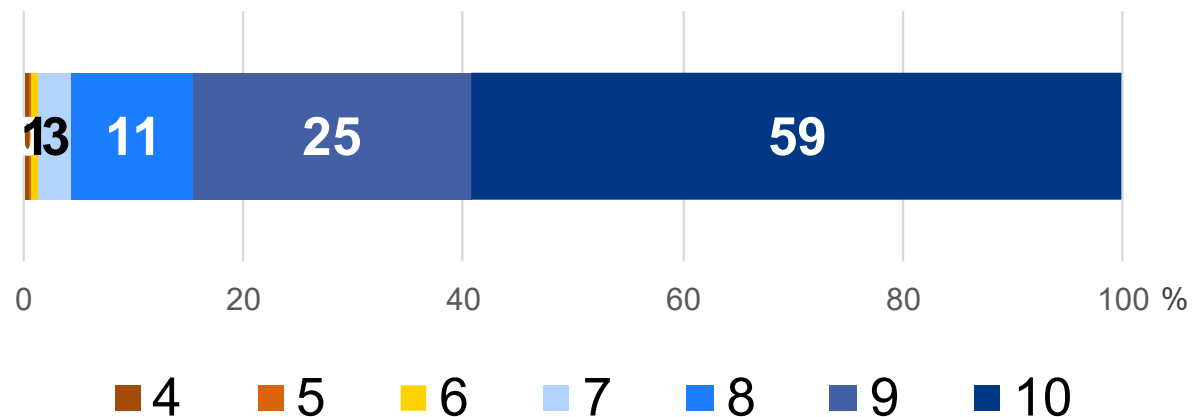
# Arviot

# Nuorten arviot tämän kertaisesta asioinnista 1/2

Ohjaukselle annettu arvosana on erittäin korkea, keskiarvo on

9,37

*Minkä arvosanan antaisit saamastasi ohjauksesta asteikolla 4-10?*

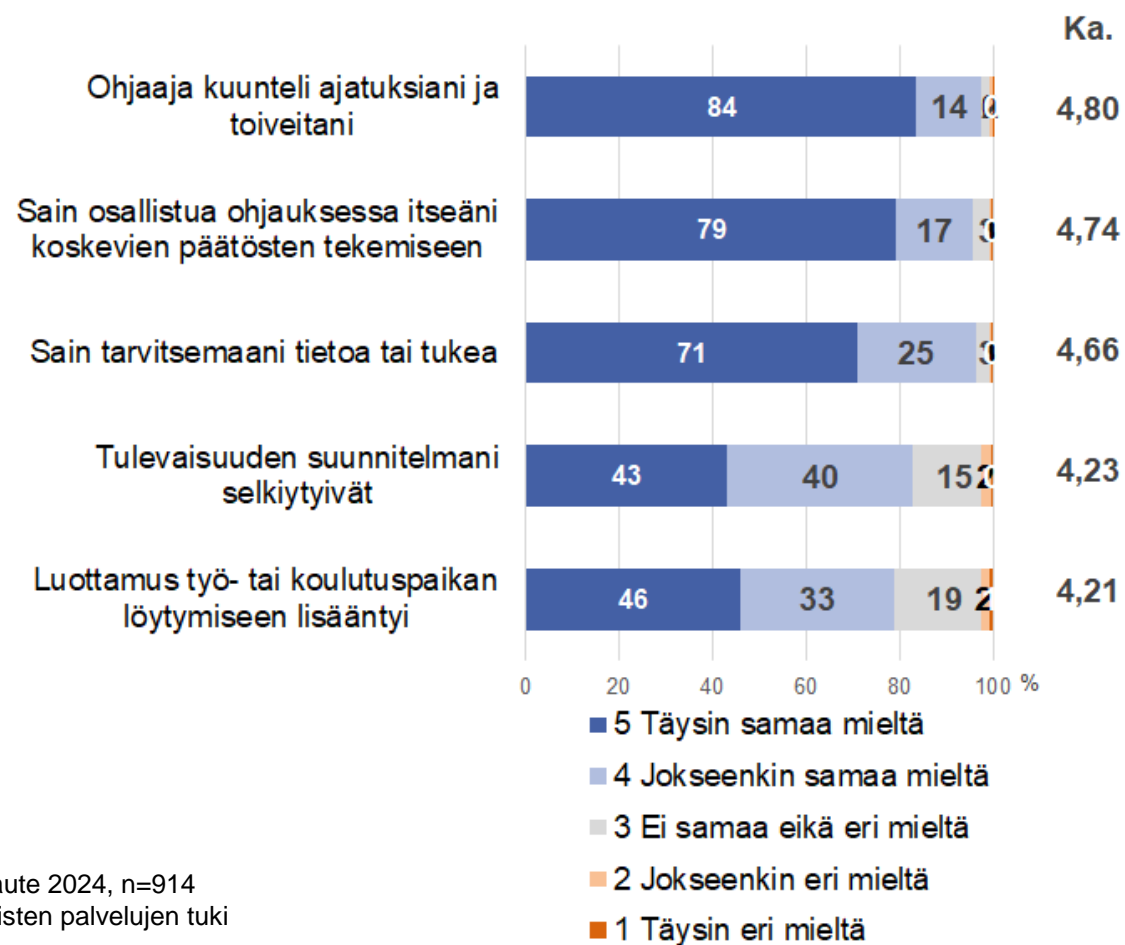


# Nuorten arviot tämän kertaisesta asioinnista 2/2

Ohjaus onnistui nuoren odotuksiin nähden etenkin näissä asioissa:

- **ohjaaja kuuntelee** nuoren ajatuksia ja toiveita (ka. 4,80)
- **nuori saa osallistua** ohjauksessa häntä koskevaan päätöksentekoon (ka. 4,74)
- **nuori saa tarvitsemaansa tietoa ja tukea** (ka. 4,66)

*Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä odotuksiisi nähden?*



# Arviointiin vaikuttavat tekijät, yhteyksien tarkastelua:

## ■ Kokonaisarvosana ja väittämät:

- Mitä korkeampi kokonaisarvosana asiainnille annettiin, sitä myönteisemmin arvioitiin myös kaikkia viittä väittämää.

## ■ Kokonaisarvosana ja tyytyväisyys omaan elämään:

- Omaan elämäänsä tyytyväisimmät (arvosana 10) arvioivat myös asiainnin myönteisimmin (kokonaisarvosana ka. 9,61)
- Omaan elämäänsä tyytymättömimmät (arvosanat 4-5) arvioivat myös asiainnin muita heikommaksi (kokonaisarvosana ka. 9,11)

## ■ Poikkeavat ryhmät:

- **Ei peruskoulun päättötodistusta:** Antoivat asiainnille muita heikompia arvosanoja (kokonaisarvosana ja 3 väittämää), mutta olivat muita tyytyväisempiä omaan elämäänsä (ka. 8,34).
- **Ylioppilaat:** Arvioivat asiointia hieman muita myönteisemmin (kokonaisarvosana ja 2 väittämää), mutta olivat muita tyytymättömämpiä omaan elämäänsä (ka. 7,16).



# Sanallinen palaute

# Nuorten avoin palaute ja kehittämistoiveet

Nuorilta kysyttiin lopuksi:

**'Miten kehittäisit Ohjaamon toimintaa?'**

Avointa palautetta antoi 24 % vastaajista (220 vastaajaa).

**Neutraaleja** palautteita oli 36 kpl.

**Positiivisia** palautteita 90 kpl.

Varsinaisia **kehitysehdotuksia** oli 79 kpl:

22 kpl Palvelujen saatavuus !!!

15 kpl Sijainti, tilat, tarjoilut

10 kpl 'Enemmän'-toiveet

10 kpl Viestintä ja markkinointi

9 kpl Aukioloajat

8 kpl Toimintatapojen kehityskohteet

*Ei kehitettävää.*

*Kaikki toimii just niinku pitäis.*

# Nuorten avoin palaute ja kehittämistoiveet

Varsinaisia kehitysehdotuksia oli 79 kpl  
(avointa palautetta antoi yhteensä 220 nuorta):

## 22 kpl Palvelujen saatavuus

- Resurssien säilyminen ja enemmän resursseja yleensä
- Toivotaan lisää tiettyjä palveluita, kuten: KELA, mielenterveyden ammattilainen, sosiaalityöntekijä, velkaneuvonta, työnhaunohjaaja

## 15 kpl Sijainti, tilat, tarjoilut

## 10 kpl 'Enemmän'-toiveet

- Esimerkiksi: Tapahtumia, jalkautumista kouluihin

## 10 kpl Viestintä ja markkinointi

- Lisää viestintää ja markkinointia

## 9 kpl Aukioloajat

## 8 kpl Toimintatapojen kehityskohteet

*Itse olen saanut laajasti ohjaamon palveluista hyötyä, en muuttaisi mitään. Älkää ainakaan poistako mitään.*

*Enemmän työväkeä.*

*Ainakin ylläpitäisin tällä hetkellä olevia työntekijöitä, koska koen että tää on mulle elintärkeä palvelu.*

*Sosiaalityöntekijälle oli jono koko aukioloajan. Olisi hyvä, jos sosiaalityöntekijä olisi useammin tavattavissa.*

# Nuorten avoin palaute ja kehittämistoiveet

**Positiivisia** palautteita 90 kpl (avointa palautetta antoi yhteensä 220 nuorta).

*Ei kehitettävää, ainakin omasta mielestä toiminta on loistavaa! <3*

*Olen kiitollinen, että olen löytänyt Ohjaamon. Sieltä olen saanut asioita koottua ja selkiytyneet —> palapelin tekeminen.*

*Vaikea sanoa. Elämäni on paljon kohentunut Ohjaamon ansiosta. Nuorisotila toiminta auttaa myös paljon, sieltä saan rutiinia viikkoihini.*

*Sain tänään niin hyvää ohjausta ja turvallinen olo puhua ongelmista ilman että häpeän.*

*Ei hirveästi lisättävää. :) Ohjaus oli ammattitaitoista ja kaikki minua mietityttävät asiat saatiin käytyä läpi.*

*Ohjaamo on tosi hyvä ja matalankynnyksen paikka ahdistuneelle itkuiitalle.*



# Lisätietoja

KEHA-keskuksen Monialaisten palvelujen tuki:

[kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi](mailto:kehittamispalvelut.keha@ely-keskus.fi)

## **KEHA-keskus**

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus